

Acceso a reclamos en línea mediante el portal del empleado



Gestionar las reclamos debería ser algo sencillo. Mutual of Omaha siempre tiene en mente a sus clientes. Por este motivo, creó el Portal del Empleado para que los clientes puedan acceder fácilmente a sus reclamos.

El Portal del Empleado proporciona información en tiempo real que le permite ver reclamos actuales, acceder a formularios de reclamo, informar el tiempo de licencia médica y familiar remunerada y presentar un nuevo reclamo para múltiples productos.

Inicio

1. Vaya a mybenefits.mutualofomaha.com/my-benefits/ui/registration.
2. Regístrese para obtener una cuenta y complete la información necesaria. Haga clic en **Enviar**.
3. Se notificará a los usuarios cuando hayan completado el primer paso para crear una cuenta.
4. Se enviará un correo electrónico con los pasos finales para terminar de configurar una cuenta.

¿Ya tiene una cuenta? Visite directamente mybenefits.mutualofomaha.com/my-claims/ui/home e inicie sesión con sus credenciales.

Cómo ver los reclamos actuales

- Para acceder a los reclamos actuales, inicie sesión y haga clic en el ícono* **Reclamos**
- Vea un reclamo específico y su estado, junto con el número de reclamo por accidente, enfermedad crítica, indemnización hospitalaria, vida e invalidez.



***TENGA EN CUENTA:** El ícono **Reclamos** solo se mostrará si se ha presentado un reclamo. Si no hay reclamos existentes, el ícono no aparecerá.

Envío de un formulario de reclamo en línea



Se puede enviar un formulario de reclamo en línea haciendo clic en el ícono **Enviar reclamo** en la página de inicio del Portal del Empleado.

- En la página de formularios, seleccione **Soy un Miembro del Plan (Empleado)** y elija el estado correspondiente
- Seleccione el formulario que necesite, luego seleccione **Complete form online (Completar el formulario en línea)**



Los formularios se pueden enviar por email, fax o correo haciendo clic en el ícono **Formularios de reclamos** y descargando el formulario.



***TENGA EN CUENTA:** Microsoft Edge, Google Chrome y/o Firefox son los navegadores de Internet preferidos para acceder al portal.

Estamos aquí para usted

Si tiene preguntas sobre un reclamo, comuníquese con nuestro número gratuito exclusivo: **800-877-5176**

Lunes a jueves, de 7:00 a.m. - 5:30 p.m. CST
Viernes, de 7:00 a.m. - 5:00 p.m. CST

